

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



دانشگاه علامه طباطبائی
دانشکده مدیریت و حسابداری

فصلنامه علمی مطالعات مدیریت بهبود و تحول

سال سی و یکم - شماره ۱۰۳ - بهار ۱۴۰۱

- ◀ صاحب امتیاز: دانشگاه علامه طباطبائی
- ◀ مدیرمسئول: دکتر لعیا الفت
- ◀ سردبیر: دکتر زهره دهدشتی شاهرخ
- ◀ ویراستار: دکتر سعید صحت
- ◀ مدیر داخلی: میترا امینی سپهر
- ◀ حروفچین و صفحه آرا: محبوبه گرابی



این فصلنامه براساس نامه شماره ۸۹/۳/۱۱/۱۵۷۳۹ مورخ ۸۹/۶/۱۵ کمیسیون نشریات کشور موفق به اخذ درجه علمی - پژوهشی شده است.

*بنابر اعلام پایگاه استنادی علوم جهان اسلام (ISC) نشریه مطالعات مدیریت (بهبود و تحول) جزو پر استنادترین نشریات در بین مجلات فارسی (Q1) و هسته و صاحب کاپ طلایی حوزه علوم انسانی کشور شناخته شده است.

صحافی و چاپ: شرکت چاپ و انتشارات دانشگاه علامه طباطبائی

مسئولیت آرا و نظریات ارائه شده در مقاله‌ها بر عهده نویسندگان است و چاپ مقاله به معنی تأیید مطالب آن نیست.

"فصلنامه مطالعات مدیریت بهبود و تحول" در انتخاب، ویرایش و تلخیص مقاله‌های دریافتی آزاد است.

نقل مطالب "فصلنامه مطالعات مدیریت بهبود و تحول" با ذکر مأخذ آزاد است.

این نشریه ضریب تاثیر (IF) از سوی پایگاه استنادی جهان اسلام دارد و در پایگاه‌های زیر نمایه می‌شود:

۱- پایگاه استنادی علوم جهان اسلام (ISC)

۲- ایران ژورنال

۳- پایگاه مرکز اطلاعات و مدارک علمی جهاد دانشگاهی (SID.IR)

۴- پایگاه مجلات تخصصی نور (Noormags)

۵- پایگاه اطلاعات نشریات کشور (Magiran)

۶- www.Civilica.com

ارسال مقاله فقط از طریق وب سایت فصلنامه (<http://jmsd.atu.ac.ir>) امکان پذیر می باشد

آدرس: تهران- بزرگراه همت- دهکده المپیک - دانشکده حسابداری و مدیریت دانشگاه علامه طباطبائی

سایت: <http://jmsd.atu.ac.ir/> پست الکترونیکی: msq@atu.ac.ir

eISSN: 2476-5988 ISSN: 2251-8037

اعضای هیأت تحریریه (به ترتیب حروف الفبا):

| | |
|-----------------------------|---|
| دکتر علی اصغر پورعزت | استاد گروه مدیریت دولتی دانشگاه تهران |
| دکتر علی احمدخائف الهی | دانشیار گروه مدیریت دانشگاه تربیت مدرس |
| دکتر وحید خاشعی ورنامخواستی | دانشیار گروه مدیریت بازرگانی دانشگاه علامه طباطبائی |
| دکتر زهره دهدشتی شاهرخ | استاد گروه مدیریت بازرگانی دانشگاه علامه طباطبائی |
| دکتر سیدرضا سیدجوادین | استاد گروه مدیریت بازرگانی دانشگاه تهران |
| دکتر میرعلی سیدنقوی | استاد گروه مدیریت دولتی دانشگاه علامه طباطبائی |
| دکتر غلامعلی طبرسا | استاد گروه مدیریت دولتی دانشگاه شهید بهشتی |
| دکتر اصغر مشبکی اصفهانی | استاد گروه مدیریت دانشگاه تربیت مدرس |
| دکتر رضا واعظی | استاد گروه مدیریت دولتی دانشگاه علامه طباطبائی |

اسامی داوران (به ترتیب حروف الفبا):

- دکتر مهدی حمزه پور
دکتر بهروز رضائی منش
دکتر میرعلی سیدنقوی
دکتر سعید صحت
دکتر علیرضا کوشکی
دکتر محمدرضا کریمی علویچه
دکتر سیدمجتبی محمودزاده
دکتر مهدی یزدان شناس

فهرست مطالب

- ۷..... الگوی مدیریت سرمایه انسانی جامعه محور در بخش دولتی
زهرا کوثر - سید مهدی الوانی - رضا واعظی - وجه الله قربانی زاده
- ۳۱..... تاثیر تعادل کار - زندگی بر ایمنی روانی کارکنان با نقش میانجی خوش بینی سازمانی ..
غلامعلی طبرسا - منصوره معینی کربکندی
- ۷۱..... ارائه چهارچوب محرک های نوآوری مدل کسب و کار
عباس معینا - علی اوتارخانی - علی رضائیان - بهمن حاجی پور
- مدل بای معادلات ساختاری عوامل موثر بر شکل گیری پدیده فراموشی سازمانی در
سازمان های دولتی ۹۷.....
اکبر حسن پور - سعید جعفری نیا - یوسف و کیلی - سید جواد مرعشی
- طراحی و اعتبارسنجی الگوی مدیریت اضطراب مصرف کنندگان در زمان تحریم اقتصادی
ایران ۱۱۷.....
فائزه عباسی - وحید ناصحی فر - تحفه قبادی لموکی - مصطفی رضایی راد
- نقش تعدیلگری فاصله قدرت در تاثیر خودبرترینی روانشناختی بر سایر لوفینگ با تاکید بر
نقش میانجی عدالت ادراک شده ۱۴۱.....
مهدیه ویشلقی - علیرضا مقدم - سیدعباس ابراهیمی

Contents

| | |
|--|------------|
| Model of Community-Based Human Capital Management in the Public Sector | 7 |
| Zahra Kowsar, Seyed Mehdi Alvani, Reza Vaezi and Vajhollah Ghorbanizadeh | |
| The Impact of Work - Life Balance on Psychological Safety of Staff with the Mediating Role of Organizational Optimism..... | 31 |
| Gholamali Tabarsa and Mansooreh Moeini Korbekandi | |
| Providing a Framework for Drivers of Business Model Innovation | 71 |
| Abbas Moayya, Ali Otarkhani, Ali Rezaeian and Bahman Hajipour | |
| Modeling Structural Equations of Factors Affecting the Formation of Organizational Forgetfulness in Public Organizations | 97 |
| Akbar Hasanpour, Saeid Jafarinia, Yusof Vakili and Seyed Javad Marashi | |
| Designing and Validation of Consumers' anxiety Management Pattern During the Economic Sanction on Iran..... | 117 |
| Faezeh Abbasi, Vahid Nasehi Far, Tohfeh Ghobadi Lamuki and Mostafa Rezaie Rad | |
| Investigating the Role of Power Distance Moderation in the Effect of Psychological Entitlement on Cyber loafing with Emphasis on the Mediating Role of Perceived justice..... | 141 |
| Mahdieh Vishlaghi, Alireza Moghaddam and Seyyed Abbas Ebrahimi | |

Consultants:

Mehdi Hamzehpoor(Ph.d)

Behrouz Rezaeemanesh(ph.D)

Mir Ali Seyed Naghavi(Ph.D)

Saeid Sehat(ph.D)

Ali Reza Koushkie(Ph.D)

Mohammad Reza Karimi Alavije(Ph.D)

Seyed Mojtaba Mahmoudzadeh (ph.D)

Mehdi Yazdan Shenasi (ph.D)



Allameh Tabataba'i University
Faculty of Management & Accounting

Management Studies in Development and Evolution

Vol. 31, No. 103
(Spring 2022)



- ▶ **Director in Charge:** Laya Olfat (Ph.D.)
- ▶ **Editor-in- Chief:** Zohreh Dehdashti Shahrokh (Ph.D.)
- ▶ **Persian Language Editor:** Saeid Sehat (Ph.D.)
- ▶ **Internal Manager:** Mitra Amini Sepehr
- ▶ **Type & Layout:** Mahboobeh Geraee

Editorial Board

- ☐ **Ali Asghar Pourezzat**, Professor, Tehran University
- ☐ **Ahmad Ali Khaefelahi**, Associate Professor, Tarbiat Modaress University
- ☐ **Vahid Khashei Varnamkhasti**, Associate Professor, Allameh Tabataba'i University
- ☐ **Zohreh Dehdashti Shahrokh**, Professor, Allameh Tabataba'i University
- ☐ **Seyed Reza Seyed Javadian**, Professor, Tehran University
- ☐ **Mir Ali Seyed Naghavi**, Professor, Allameh Tabataba'i University
- ☐ **GholamAli Tabarsa**, Professor, Shahid Beheshti University
- ☐ **Asghar Moshabaki Esfahani**, Professor, Tarbiat Modaress University
- ☐ **Reza Vaezi**, Professor, Allameh Tabataba'i University

Founded: 1990

Address: Hemat Highway, Dehkade-ye- Olampik, Faculty of Management &
Accounting, Allameh Tabataba'i University, Tehran – Iran

P.O. Box: 14155-8473