

سخن سردیر

احساسات با دانش و آگاهی ارتباط نزدیک دارد . امکان ندارد انسان چیزی را احساس کند قبل از اینکه به آن علم (شناخت) پیدا کند. احساسات را تجربه (تفسیر) بدن از آگاهی‌ها و تنفس تجربه هم نامیده‌اند. احساس رضایت از خود و شغل خود و به طور کلی احساس رضایت کلمه ای مقدس و تجربه‌ای است که انسان برای ادامه فعالیت و کسب تجارب جدید به آن نیاز دارد . احساسات به هر دلیلی نیروی قوی و بازدارنده یا وادارنده در پشت اغلب اختلاف ها و درگیری‌ها در دنیای امروز است . کلمه احساسات^۱ در لغت به معنای انرژی متحرک^۲ در رفتار است . احساساتی نظیر عشق ورزیدن، کینه ورزیدن، شادی، غم، غضب، خشم و تنفر انسان را به حرکت (انگیزش) و خروش وا می‌دارد و یا از آن باز می‌دارد.

احساسات با ارزش‌ها آمیخته است . زمانی که ارزش‌ها باهم هماهنگ است انسان احساس بیشتری نسبت به عشق، محبت، توجه به دیگران، قدرشناسی و مهر با نی دارد و برعکس زمانی که ارزش‌ها باهم هماهنگ نیست احساس خشم، ترس، میل به صدمه زدن به دیگران، بزهکاری، و خلاف به انسان دست می‌دهد. احساس انسان با سرعت بیشتری نسبت به فکر او حرکت می‌کند ولی تحریک و تقویت احساسات عمومی با ارزش‌های مثبت نه تنها سطحی نگری و تقویت ذهنی گرائی در مردم نیست بلکه مانع بروز عواقب ناخوشایند رفتاری نسبت به یکدیگر با غلبه احتمالی احساسات منفی بر رفتار است. از نظر روانشناسی احساس تعلق، احترام، تفاوت، ترس و سرانجام احترام آمیخته به ترس یا عشق و دوستی و در یک جمله احساس باطنی اعضای سازمان به یکدیگر می‌تواند موجب سازندگی یا شکست سازمان شود . موجب گردهمایی اعضا یا پراکندگی آنها شود . خطر تائید نشدن به وسیله دیگران بسیار دردناک است و به طور حتم احساسات مرتبط اجتماعی نظیر، تحت تاثیر قرار گرفتن، خجالت کشیدن، احساس تقصیر کردن مرکز توجه بسیاری از کارکنان سازمانی است . این عوامل موجب خود شکوفائی، انگیزش و خود کنترلی در سازمان است و بدون آنها سازمان نمی‌تواند به فعالیت خود ادامه دهد . کنترل اجتماعی احساسات به خصوص از نظر اخلاقی اهمیت بسیاری دارد . اگر ما نتوانیم احساس کنیم یا نشان دهیم که احساس داریم چه با اح ساس تقصیر، چه با احساس عشق و چه با احساس خجالت اصول اخلاقی در سازمان فرو خواهد پاشید . آن چه در این موارد اتفاق می‌افتد این است که یک فرهنگ سازمانی مرموز و قوی یا خرده فرهنگ قوی و مرموز و مردم مرموز آن چنان قواعد اخلاقی را در سازمان از بین می‌برند و نسبت به سازمان بیگانه می‌سازند که رفتارهای سوء و ترویج آنها موجب لغو ترتیبات اصولی سازمان می‌شود.

¹ - Emotions

² - Move